

מדינת ישראל - משרד הבריאות

ועדת מכרזים מרכזית לשרותים וטובין

בקשה: 24028 הרחבת התקשרות לטובת הרחבת שירותי ייעוץ במוקד גמילה מעישון במוקד 'קול הבריאות' ועדכון נתב מוקד

נושא לדיון: 44,613

בישיבה שהתקיימה בתאריך: 7.9.26

החלטת ועדה

בהסתמך על מכתבה של גב' חן כהן, מנהלת תחום בכיר ערוצי שירות, מאשרת הוועדה הרחבת שעות פעילות מוקד קול הבריאות לטובת מוקד גמילה מעישון ועדכון נתב המוקד באמצעות חברת תקשוב.

בתאריך 21.6.21 בחרה הוועדה בחברת תקשוב במכרז 40/2022 להפעלת מוקדי קול הבריאות.

תקופת ההתקשרות במכרז נקבעה לשנתיים עם אופציה להארכה בעוד ארבע תקופות נוספות בנות שנתיים ועד ל10 שנות התקשרות.

היקף ההתקשרות נקבע ל- 21,060,000 ₪ לתקופה של שנה, 1.5 מלש"ח לחודש בשגרה, ו-4.5 מלש"ח לחודש בחירום. ההתקשרות החלה ביום 12.9.21 ועד ליום 11.9.23.

בתאריך 13.9.23 היחידה מימשה אופציה ראשונה באופן חלקי- בשל העדר תקציב הבקשה אושרה לשנה בלבד, בהיקף של 21.06 מלש"ח לתקופה שמיום 13.9.23 ועד ליום 12.9.24.

בתאריך 10.6.24 אישרה הוועדה את חלקו השני של מימוש האופציה לתקופה שמיום 13.9.24 ועד ליום 12.9.25 בהיקף של 21,060,000 ₪.

בתאריך 08.09.25 אישרה וועדת המכרזים מימוש אופציה. היקף ההתקשרות 28,000,000 ₪, לתקופה מיום 13.9.25 ועד ליום 28.2.27.

ביום 5.3.26 אישרה הוועדה הרחבת שעות פעילות המוקד לטובת סיוע בשעת חירום לתקופה שמיום ההחלטה ועד ליום 31.3.26 ללא תוספת עלות.

הבקשה:

בימי שגרה, ייעודו של המוקד הוא לספק מענה למבקשים יעוץ וליווי גמילה מעישון ומידע על נזקי העישון. המוקד פועל בשעות 08:00-20:00 בימי חול ו- 08:00-13:00 בימי שישי. לאור החלטת חוק התוויות על חפיסות הסיגריות ומוצרי העישון המוקד חווה גידול בפניות למוקד של כ 200% מבשגרה.

לאור כך, מבוקש על ידי היחידה לפתח נתב עצמאי למוקד גמילה מעישון. מתוך מחשבה על חדשנות והתייעלות ועל הפחתת עומסים ללא פגיעה בציבור- המשרד פיתח צ'ט בוט, WhatsApp. ההפניה לבוט תתרחש מתוך הנתב הטלפוני של המוקד. בנוסף מבוקש על ידי היחידה לאשר הרחבת התקשרות עבור מוקדן נוסף לתקופה של שנה.

החלטת הועדה:

לאור האמור, מאשרת הוועדה הרחבת התקשרות על דרך מימוש אופציה בהתאם לאמור בפרק 10 למכרז.

החלטה זו בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות: 82,446.36 ₪ כולל מע"מ המגלמים 14,990.25 ₪ לחודש (69.8 ₪ עבור שעת יועץ מוקד גמילה מעישון X 182 שעות) X 5.5 חודשים

תקופת ההתקשרות: מיום 15.9.2026 – 28.2.27, תום תקופת האופציה

פרוטוקול זה אינו מהווה אישור לביצוע ההתקשרות בפועל, וההתקשרות מותנית, בנוסף לפרוטוקול, בהזמנה חתומה ע"י מורשה חתימה כדין.

תקנה תקציבית: 24160303

ח.פ: 512287186

נספח להסכם: יש לפנות ללשכה המשפטית להכנת הסכם; ביטוח: כמפורט בהסכם; ערבות: כמפורט בהסכם; הצמדה: כמפורט בהסכם

חתימות:

שניר לוי, מ"מ יו"ר
עו"ד סילבי קדם
ראני נוגידאט